

Als inhabergeführter ITK-Systemintegrator sind wir seit mehr als 20 Jahren erfolgreich schwerpunktmäßig in der Metropolregion Rhein-Neckar tätig.

Unser Fokus liegt ganz klar auf dem Mittelstand: Aufgrund unserer flachen und überschaubaren Strukturen können wir schnell und flexibel auf sich ändernde Kundenanforderungen reagieren. Da das gerade unsere anspruchsvollen mittelständischen Kunden besonders zu schätzen wissen, können wir uns oft auch gegen größere Wettbewerber durchsetzen.

Wenn Sie uns also bei unserem Expansionskurs unterstützen möchten und in einem innovativen Team mit flachen Strukturen und kurzen Entscheidungswegen den nächsten Schritt in Ihrer beruflichen Laufbahn machen wollen, sind Sie bei uns genau richtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für den 1st und 2nd Level Support

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner bei Hardware- und Softwareproblemen unserer Kunden
- End User Support für Kunden (Remote und vor Ort)
- Qualifizierung und Bearbeitung eingehender Support-Anfragen per Telefon oder E-Mail
- Betreuung von Microsoft Client-Systemen mit zugehörigen Applikationen
- Betreuung von Server-Systemen im Microsoft Server Umfeld (Active Directory)
- Aufbereitung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Weiterleitung von komplexeren Störungen an den 2nd / 3rd Level Support
- Bearbeitung von Managed Service Tickets
- Unterstützung bei Kundenprojekten

Ihr Profil

- Ausbildung im Bereich IT vorteilhaft (gerne Quereinsteiger)
- Gute Kenntnisse in Windows Client-Betriebssystemen inkl. Standard-Programmen
- Grundlegende Kenntnisse in Windows Server-Betriebssystemen
- gute Kenntnisse in den Microsoft Client- und Server-Betriebssystemen
- Empathie, gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

Fundierte Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet und regelmäßige Weiterbildung.

Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit im Büro, als auch im Home-Office. Selbstständige eigenverantwortliche Mitarbeit in einem engagierten und motivierten Team.